

令和3年度 事業報告

2020年に新型コロナウイルス感染症が流行して以降、全国並びに道内全域において観光産業が大きな打撃を受け続けております。今年度は、収束を見据えた観光需要喚起を中心とした地域経済の活性化に繋がる事業を展開して参りましたが、度重なるまん延防止等重点措置や緊急事態宣言による相次ぐイベントの中止や観光地をはじめ、飲食店等の長期休業等の影響もあり、観光入込客数や各事業等にも大きく影響しました。

■道内における令和3年度4月から9月までの上期観光入込客数は、2,204万人で、前年同期比1.1%の増加となり、新型コロナウイルス感染症の世界的な流行により記録的な減少となった前年同期と比べ、23万人の増加となる一方、感染拡大前の令和元年(2019年度)との比較では、おおむね6割程度にとどまっております。4月から6月の第1四半期では、「新しい旅のスタイル」や各市町村独自の宿泊助成事業等の効果もあり、日帰り客や宿泊客ともに前年同期と比べ増加となりましたが、7月から9月の第2四半期では、感染症の拡大により全国でまん延防止等重点措置や緊急事態宣言が発令されたこともあり、日帰り客や宿泊客ともに減少に転じております。

上期全体では、宿泊客は328万人、日帰り客は1,876万人でそれぞれ増加となりました。内訳は、道内客は2,094万人、道外客は110万人、訪日外国人来道者数は、入国拒否措置等の影響から前年に続き0万人となりました。

■胆振管内の令和3年度上期の観光入込数は約5,110千人で、前年同期(約5,125千人)と比べ、15.4千人の減少(前年同期比99.7%)となり、平成22年度以降で最少となりました。

また、訪日外国人宿泊客数(延べ数)は1,561人泊で、(前年同期比149.1%)で前年同期と比較して514人泊の増加となりました。昨年度から引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響のため新千歳空港の国際便が休止となり、多くの国や地域で出国制限が続いていることが影響しています。

■白老町の年間入込客数は168万4千人で、対前年と比べると8.9万人減(5.1%減)となりましたが、ウポポイ効果による新規開業に伴う交流人口の増加したことや観光需要を喚起した事業として実施したウェルカムしらおいキャンペーンや北海道どうみん割の効果により、宿泊客の需要に大きく繋がりました。2年目を迎えた白老駅北観光インフォメーションセンター(ポロトミンタラ)も新型コロナウイルス感染症の影響はありましたが、去る11月19日には通算の来場者数が20万人を達成し、単年度の来場者数では、8万8千人の入込数となりました。

虎杖浜温泉地区では、62万1千人で、対前年と比べると6.3万人減(9.2%減)となりました。新たな民泊の開業や湯治客の利用が増加したほか、ウェルカムしらおいキャンペーンによる「しらおい割」の利用者の増加により、宿泊客数は5.4万人で、対前年と比べると2,700人増(5.3%増)となりました。

しかしながら、2年目を迎えたウポポイ(民族共生象徴空間)の休館や夏場の倶多楽湖への来場者数が減少したことにより、新型コロナウイルス感染症の影響のためが全体としての要因となりました。

【主な個別事業内容】

1. 広告宣伝事業	5,790,900 円
○新聞・雑誌広告	
○旅行情報誌広告掲載事業	
○各種観光事業集客チラシ作製事業	
○誘導案内看板維持管理	
○インターネット事業更新管理	
○SNS等を活用した情報発信事業（しらおいナビ・ベトナム・中国海外向け）	
○観光情報発信強化事業（ホームページリニューアル作製）	
2. 誘客事業	57,769,099 円
○北海道まるごとフェア in サンシャインシティ2021（東京都）	10月8日～10日
○ウェルカムしらおいキャンペーン事業	10月15日～12月25日
（しらおい満喫割事業・観光賑わい創出事業・観光コンテンツ事業）	
○民族共生象徴空間PR事業 in 東京新宿高島屋（東京都）	10月29日～30日
○日本の観光・物産博2021（台湾台北市・裕毛屋）	12月4日～5日
登別市白老町観光連絡協議会 主管（ライブ中継）	12月23日～29日
○北海道教育旅行説明会・相談会	12月7日～9日
登別市白老町観光連絡協議会 主管（大阪・名古屋・東京）	
○他県連携相互送客促進事業北海道観光情報交換会	12月17日～19日
北海道登別洞爺広域観光圏協議会 主管（福岡）	
○民族共生象徴空間PR事業 in 仙台（仙台市）	令和4年1月8日～9日
○民族共生象徴空間PR事業 in 福岡（福岡市）中止	3月5日～6日
○旅サラダEXPO（大阪市）	3月19日～20日
3. 会員指導育成事業	0 円
○会報発行「かんこう白老」 年1回（1月）中止	
4. まつり・イベント事業への協賛	0 円
○第31回白老牛肉まつりドライブスルー特別企画中止	
○しらおいポロトミントラフェスティバル2021協賛	7月17日～18日
ウポボイ1周年記念イベント（こどもフェス）	8月21日～22日
食と音楽のフェスティバル・えがおまつり	10月16日
○第9回虎杖浜かに・たらこ・温泉三大まつり	中止
○BikeJIN祭り2021@北海道・白老	中止
withBike王前夜祭	
○BikeJIN祭り2021@北海道・白老	中止
withBike王	
○TOBIUCAMP2021	中止
○トビウの森と村祭り	協賛 9月 4日
○飛生芸術祭2021	協賛 9月 6日～12日

○第32回しらおいチェブ祭	中止	9月19日
○第38回東胆振物産まつり	協賛	10月22日～24日

5. 収益事業管理 84,315,050 円

- 白老ふるさと2000年の森管理業務（指定管理者）
- 自転車・カヌー事業（自主事業）
- ポロト売店（キャンプ場）・自動販売機設置事業（自主事業）
- ワカサギ釣り事業（委託事業） 令和4年1月20日～3月6日
- 白老ねっと商店事業（インターネット販売、ふるさとGENKI応援寄付金、高島屋等）
- コーディネーター事業（職業体験、体験プログラム他）（自主事業）
- 手ぶら観光（手荷物一時預かり）・コインロッカー事業（自主事業）
- 白老駅北観光商業ゾーン管理業務（指定管理者）
- 白老駅臨時改札業務（委託事業）
- 白老駅舎管理・清掃業務（委託事業）
- 観光大型バス駐車場管理業務（自主事業）

6. 白老職業体験事業・・・0小学校 0名（キャンセル 0校）

7. その他の事業 0 円

- 遊具施設オープン（ふわふわドーム等） 令和3年4月17日～10月31日
- SLシート撤去 4月20日
- 春の一斉清掃（ポロト地区） 4月23日
- レンタサイクルオープン 令和3年4月24日～11月13日
- 元気まち情報館・公衆トイレオープン 令和3年4月23日～11月13日
- 道道白老大滝線（四季彩街道）開通 4月23日～令和4年 3月22日
- 道道倶多楽湖公園線 4月22日～12月 6日
- SLシート設置 10月15日
- 道南バス日帰りバスツアー事業 12月2日・3日・11日

8. 会 議 等

- 通常総会 6月25日 令和2年度事業報告について他
- 理事会 5月21日 令和3年度一般社団法人白老観光協会通常総会議案について他（書面会議）
- 6月28日 三役の選任について
- 11月22日 新年度の観光振興に対する要望書の提出について他
- 令和4年3月29日 令和3年度収支補正予算（第2号）変更について他
- 監 査 5月17日 令和2年度事業及び収支決算監査
- 11月26日 令和3年度事業及び収支決算期中監査
- 三 役 会 4月 9日 新型コロナ感染に伴う営業時間等について
- 5月12日 一般事務職員の面接に伴う採用の決定について他
- 7月21日 現在の進捗状況について他

10月20日 現在の進捗状況について他
 11月15日 現在の進捗状況について他
 1月 4日 現在の進捗状況について他
 2月25日 現在の進捗状況について他

○白老まちづくりDMO戦略協議会

令和4年3月28日 第2回先進地視察研修の報告について他

9. その他の構成団体の会議

○公益社団法人北海道観光振興機構

令和3年4月13日	各種事業に係る説明会（WEB）
5月20日	北海道ブロック記者発表会
6月 4日	A Tマッチング商談会
6月28日	通 常 総 会（札幌市）
7月15日	北海道ブロック記者発表会
8月17日～19日	北海道教育旅行説明会・相談会 （仙台会場）
8月25日	外国語ガイド育成事業事前説明会
9月 1日	アイヌ文化分科会（札幌市）
9月13日	北海道ブロック記者発表会
9月24日～26日	教育旅行プロモーション 北海道観光情報交換会（広島市）
10月4日～8日	北海道M I C E オンライン商談会
10月6日	ワーケーション推進セミナー
10月8日～10日	北海道まるごとフェア in サンシャ インシティ 2021（東京都）
10月26日～28日	北海道観光人材育成に係る研修会
10月29日～31日	教育旅行プロモーション 北海道観光情報交換会（福岡市）
11月12日	北海道ブロック記者発表会
11月29日	アイヌ文化研修会（札幌市）
11月30日	アイヌ文化研修会（白老町）
11月30日	北海道観光商談会（札幌市）
12月 1日	インバウンド研修（釧路市）
12月 2日	インバウンド研修（網走市）
12月7日～9日	北海道教育旅行説明会・相談会 （大阪・名古屋・東京会場）
12月10日	インバウンド研修（帯広市）
12月13日	政策セミナー勉強会
12月17日～19日	他県連携相互送客促進事業 情報交換会（福岡市）
令和4年1月13日	インバウンド対応研修（白老町）

	1月20日	北海道ブロック記者発表会
	1月27日～30日	他県連携相互送客促進事業 北海道観光情報交換会 中止 (水戸市・静岡市・浜松市)
	1月28日	北海道冬のアドベンチャー トラベルスルーガイドセミナー
	2月 4日	夜間コンテンツノウハウセミナー
	2月24日～25日	地域の魅力を活かした観光地 づくり推進事業成果報告会
	3月 4日	北海道教育旅行オンライン セミナー
	3月 7日	ワーケーション普及セミナー
	3月19日～20日	旅サラダEXPO (大阪市)
○胆振管内観光・物産展実行委員会	9月13日	実行委員会 (第1回) 書面会議
	10月22日～24日	第38回東胆振物産まつり
	令和4年3月 4日	実行委員会 (第2回) 書面会議
○登別市白老町観光連絡協議会	令和3年6月 4日	実行委員会 (第1回)
	6月18日	通 常 総 会 (書面総会)
	12月4日～5日	日本の観光・物産展2021 (台湾台北市) LIVE 中継
	12月7日～9日	北海道教育旅行説明会・相談会 (大阪・名古屋・東京会場)
	12月17日～19日	北海道観光情報交換会 (福岡市)
	12月23日～29日	日本の観光・物産展2021 (台湾台北市裕毛屋)
○しらおい移住・滞在交流促進協議会		
	平成3年5月21日	総 会 (書面会議)
○白老町商工会	令和3年5月21日	総 代 会
	7月21日	会員親睦ゴルフ大会
	8月8日～10月31日	ラブラブしらおい商品券事業
	9月17日	会員親睦スポーツ大会 (中止)
	10月26日	合同企業説明会
	11月22日	事業所優良従業員表彰
	令和4年1月8日～2月10日	スタンプラリー
	2月 3日	マイビジネス活用セミナー
	3月18日	合同企業学習会
○白老港湾振興会	令和3年4月13日	定 時 総 会 (書面会議)
	令和4年3月 7日	理 事 会 (第1回)
○白老町姉妹都市協会	令和3年5月14日	理 事 会 (第1回) (書面決議)
	5月24日	定 期 総 会 (書面総会)
	11月27日	つがる市特産品即売フェア

	令和4年1月21日	ケネル市40周年記念会議
○白老町花とみどりの会	平成3年4月5日	定期総会（書面総会）
	令和3年4月15日～5月31日	緑の羽根募金運動
	令和4年3月18日	理事会（第1回）
○白老町自衛隊協力会連合会	令和3年5月20日	定期総会（書面総会）
○苫小牧地区暴力追放運動推進協議会		
	令和3年8月18日	定期総会（書面決議）
○白老町交通安全町民運動推進委員会	4月16日	定期総会（文書開催）
	4月6日～15日	春の交通安全町民総ぐるみ運動
	7月13日～22日	夏の交通安全町民総ぐるみ運動
	9月21～30日	秋の交通安全町民総ぐるみ運動
	11月13日～22日	冬の交通安全町民総ぐるみ運動
○消費者被害防止ネットワーク	令和3年12月13日	情報交換会（文書開催）
○白老地区林野火災予消防対策協議会		
	令和3年4月20日	総会（書面総会）
○公益社団法人苫小牧地方法人会	4月20日	白老地区会通常総会
	6月2日	第9回定時総会
	令和4年1月19日	新春講演会及び新年交礼会
○虎杖浜竹浦観光連合会	令和3年7月16日	理事会（第1回）
	7月30日	通常総会
○ポロト自然休養林保護管理協議会	令和3年4月30日	総会（書面総会）
	令和4年3月23日	役員会（第1回）
○白老町青少年育成町民の会	令和3年5月21日	総会（書面総会）
○北海道登別洞爺広域観光圏協議会		
	令和3年4月12日	幹事会（第1回書面会議）
	令和3年4月21日	全体WG会議（第1回）
	5月21日	通常総会（書面会議）
	6月11日	全体WG会議（第2回）
	7月14日	事業説明会（Web）
	7月16日～19日	北海道ウエルカムパーク in 羽田
	8月26日	夏季ファムトリップ
	10月7日～11日	北海道まるごとフェア in サンシャインシティ2021
	10月28日	秋季ファムトリップ
	11月12日～14日	北海道観光情報交換会・ 現地プロモーション（熊本）
	11月19日～21日	北海道観光情報交換会・ 現地プロモーション（広島）
	11月30日	香港台湾オンラインセミナー・ 商談会（洞爺湖町）
	12月7日～9日	北海道教育旅行説明会・相談会

		(大阪・名古屋・東京会場)
12月17日～19日		北海道観光情報交換会・
		現地プロモーション(福岡)
12月22日		全体WG会議(第3回)
令和4年1月19日		幹事会(第2回)書面会議
1月27日～30日		他県連携相互送客促進事業
		北海道観光情報交換会 中止
		(水戸市・静岡市・浜松市)
1月30日～3日		冬季ファミトリップ(中止)
2月2日		教育旅行担当者会議
○胆振・日高地方道路防災連絡協議会	8月27日	総会(書面会議)
○北海道新幹線×nittan 地域戦略会議	6月11日	幹事会(第1回書面会議)
	6月30日	総会(書面会議)
○東胆振定住自立圏共生	令和3年10月28日	会議(第1回)
ビジョン懇談会		
○樽前山火山防災協議会	令和3年8月13日	総会(書面開催)
○倶多楽山火山防災協議会	令和3年6月8日	総会(書面開催)
○NPOしらおい創造空間蔵	令和3年4月23日	総会(書面開催)
○萩の里自然公園管理運営協議会	4月30日	総会(書面総会)
○白老町都市計画マスター	令和3年6月28日	会議(第1回)
プラン策定委員会	8月24日	会議(第2回)
	8月24日	まちづくり未来フォーラム
	11月8日	会議(第3回)
	令和4年1月25日	会議(第4回)
	2月24日	会議(第5回)
○白老町地域公共交通活性化	令和3年 月 日	総会(第1回書面会議)
協議会	7月8日	会議(第2回)
○白老レンタサイクル運営	令和3年4月 日	総会(書面会議)
協議会		
○白老町アイヌ施策基本方針	令和3年6月29日	会議(第1回)
検討委員会	10月21日	会議(第2回)
	11月30日	会議(第3回)
	令和4年1月26日	会議(第4回)
○おもてなしガイド人材育成事業	令和3年7月27日	選定委員会(第1回)
プロポーザル選定委員会		
○観光消費動向調査・分析事業	令和3年6月27日	選定委員会(第1回)
プロポーザル選定委員会		
○町内活性化イベント開催	令和3年5月25日	選定委員会(第1回)
事業プロポーザル選定委員会		
○民族共生象徴空間PR事業	令和3年6月21日	選定委員会(第1回)
プロポーザル選定委員会		

○白老仙台藩陣屋跡整備基本	令和3年6月21日	策定準備委員会（第1回）
計画策定準備委員会	9月29日	策定準備委員会（第2回）
○白老町共同募金委員会	令和3年7月6日	理 事 会（第1回）
○白老町温泉地熱資源等可	令和3年7月29日	検討委員会（第1回）
能性調査委員会	10月18日	萩野北吉原地区勉強会意見交換会
	11月11日	虎杖浜竹浦地区勉強会意見交換会
	11月29日～12月1日	先進地視察研修（九州地方）
	12月6日	石山・白老・社台・森野地区 勉強会意見交換会
	12月14日	検討委員会（第2回）書面会議
	令和4年1月18日	検討委員会（第3回）
	2月24日	事業報告会（中止）
	3月22日	検討委員会（第4回）
○白老おもてなしガイド	令和3年4月14日	設立 総会
センター	4月28日	役 員 会（第1回）
	6月23日	全 体 会 議
○商業・観光振興計画策定委員会	11月12日	委 員 会（第1回）書面会議
	令和4年1月12日	委 員 会（第2回）
○駅北観光商業ゾーン物販施設	令和4年3月22日	選定委員会（第1回）
に係る出店事業者選定委員会		

10. そ の 他

令和 3年

○4月24日～

11月19日	JRヘルシーウォーキング2021いつでもウォーク
○5月10日～16日	2021仙台・宮城の味と技フェア（仙台市）中止
○5月22日	徳寿ファームレストラン内覧会
○5月28日	徳寿ファームレストランオープン
○6月2日	苫小牧地方法人会第9回定時総会（苫小牧市）
○6月8日～9日	第36回北海道産品取引商談会（札幌市）中止
○6月13日	につぼん丸白老港寄港 中止
○6月13日	森のおはなし（ニタイオルシペ）中止
○6月13日	東京オリンピック聖火リレー（函館～白老間）中止 白老セレブレーション式典 開催
○6月14日	東京オリンピック聖火リレー（苫小牧～札幌間）中止
○6月17日	ぱしふいっくびいなす白老港寄港 中止
○6月20日	第7回白老ノルディックウォーキング緑の集い
○7月10日	先祖供養祭シンヌラップ（アヨロ海岸）
○7月13日	観光地域づくり法人向けセミナー・意見交換会（オンライン）
○7月17日	ウポポイ開業1周年イベント
○7月28日	地域おこし協力隊と町議会政策研究会

- 8月 8日 第17回白老アイヌ碑慰霊祭（シンヌラップ）
- 8月24日 まちづくり未来フォーラム
- 8月24日 白老町戦没者追悼式
- 9月 3日 自民党白老支部懇談会（中止）
- 9月 4日 トビウの森と村祭り
- 9月10日 北海道いぶり暮らしオンセミナー（第1部）
- 9月13日 DMO全国会議（オンライン）
- 9月22日 第1回ウポボイ・ホロホロ峠ヒルクライムフェスタレース
検討委員会
- 9月25日 白老八幡神社例大祭（神事）
- 9月28日 古川善雄氏を偲ぶ会（札幌市）
- 9月30日 北海道いぶり暮らしオンセミナー（第2部）
- 10月 2日 おもてなしガイド人材育成講座（中級）
- 10月 4日 持続可能な観光地域経営セミナー（オンライン）
- 10月 8日～12日 北海道まるごとフェア in サンシャインシティ2021（東京都）
- 10月 9日～10日 ナガツキノ（長月）市
- 10月16日 第40回白老町社会福祉大会しらおいえがおまつり
- 10月17日 第16回白老ノルディックウォーキング（ポロト紅葉の集い）
- 10月16日～17日 2021たるまえサンフェスティバル（苫小牧市）
- 10月19日～20日 おもてなしガイド人材育成講座（初級）
- 10月20日～11月3日 北海道大北海道展（東京新宿高島屋）
- 10月21日 第1回白老文化観光推進セミナー
- 10月22日～24日 第38回東胆振物産まつり（苫小牧市）
- 10月23日 JRヘルシーウォーキング2021
- 10月26日 合同企業説明会～しらおいお仕事応援フェア2021
- 10月26日～28日 北海道観光人材育成に係る研修会
- 11月 5日 白老中学校職業体験（2名）
- 11月25日～28日 ツーリズムEXPOジャパン2021（大阪市）（中止）
- 11月12日 バスの日記念行事ウポボイ道南バスツアー
- 11月12日 世界水準の観光地形成セミナーin 宗谷（稚内市）
- 11月20日 NHK北海道スタジアム秋ノ陣（第3弾）
- 11月27日 つがる市特産品即売フェア
- 11月27日 白老元陣屋絵図の謎を解く講演会
- 12月 4日 アラトウイソの鯨へ演劇公演（札幌市）
- 12月 4日 北海道・北東北の縄文文化遺跡群世界遺産フォーラム（札幌市）
- 12月 4日～ 5日 日本の観光・物産博2021（台湾台北駅）
- 12月 5日 総務大臣と地域おこし協力隊との懇談会（白老町）
- 12月 6日 JNTO地域セミナー（オンライン）
- 12月 8日 農たび・北海道ネットワーク研修会（札幌市）
- 12月21日 白老町地域おこし協力隊報告会
- 12月23日～29日 日本の観光・物産博2021（台湾台北市裕毛屋）

令和 4年

- 1月 5日 白老町新年交礼会（中止）
- 1月12日 2022年度一般社団法人白老青年会議所新年交礼会
- 1月14日 星野リゾート界ポロトオープン
- 1月25日 白老東高等学校「地域学成果発表会」
- 1月25日～26日 北海道開発計画調査等説明会
- 2月 8日 令和2年度分財政的援助団体等の実地監査（中止）
- 2月 9日 オンラインシンポジウムなぜ今「ガイド」なのか？
- 2月14日 JNTO観光コンテンツ事業フィードバック（中止）
- 2月22日 インバウンドセミナー（オンライン）
- 2月24日～25日 地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業成果報告会
- 2月25日 コロナ収束後の北海道における観光の可能性について考える
- 2月25日 教育旅行推進フォーラム（オンライン）
- 2月25日 LGBTQツーリズムセミナー（オンライン）
- 3月18日 白老町合同企業学習会（白老東高等学校）
- 3月 4日 ラグジュアリートラベルマーケット受入セミナー（オンライン）
- 3月16日 DMO自主財源導入促進セミナー（オンライン）
- 3月25日～27日 第1回日本観光ショーケース in 大阪・関西
- 3月26日 NHK北海道スタジアム冬ノ陣（第4弾）