

令和2年度 事業報告

以前長引く新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、当町の観光入込客数は2月頃より減少をはじめ、イベントの中止や緊急事態宣言に伴う休業等の影響もあり、宿泊者数は前年比で半減し、日帰り客数も前年比で減少している事業所が多かった。一方、4月に開業した白老駅北観光インフォメーションセンター（ポロトミンタラ）をはじめ、7月12日には待望のオープンを迎えたウポポイ（民族共生象徴空間）やどうみん割、G o T o トラベル事業等の波及効果もあったことにより、徐々に回復の兆しが見え、町内においての日帰り客数が7月以降から一時伸びたことから、観光入込客数は前年比でも大きく増加となりました。

道内における4月から9月までの上期観光入込客数の合計は、前年同期と比較して40.3%減少の2,181万人で、新型コロナウイルス感染症の世界的な流行需要の減少等から、人数においては過去最低、減少幅は過去最大となりました。宿泊客は、7月から実施した「どうみん割」や「G o T o トラベル」等の効果もあり、減少幅は縮小しましたが、上期全体では318万人、日帰り客は、上期全体では1,863万人の減少となりました。

内訳は、道内客は2,078万人、道外客は103万人、訪日外国人来道者は入国拒否措置等の影響から0万人となりました。

■胆振管内の令和2年度上期の観光入込数は約5,038千人で、前年度同期（約10,270千人）と比べ、5,232千人の減少（前年同期比49.1%）となり、大きく減少いたしました。

また、訪日外国人宿泊客数（延べ数）は1,018人泊で、（前年同期比0.2%）と減少となりました。全体の宿泊客数（延べ数）も、日帰り客延べ数、宿泊客延べ数とも大きく減少となり、新型コロナウイルス感染症の影響が大きな要因となりました。

■白老町の年間入込客数は177万人で、対前年と比べると1.7万人増（111.1%増）となりました。ウポポイ（民族共生象徴空間）7月に開業したことによる、飲食店やお土産品店に波及効果した結果増加に繋がり、白老駅北観光インフォメーションセンター（ポロトミンタラ）もコロナ渦の中ではありましたが、初年度としては14万人の入込となりました。

虎杖浜温泉地区では、日帰りや飲食・土産の利用が昨年に続き大きく減少しており、中でも竹浦地区の「大型ドライブイン」を利用する外国人観光客の減少が主な要因となりました。エコツーリズムやアウトドアの需要が全国的に高まっていることもあり倶多楽湖などの自然景観が増加となりました。

■収益事業としては、『白老駅北観光商業ゾーン（ポロトミンタラ）管理業務（指定管理者）』・『白老駅舎管理・清掃業務（委託事業）』・『白老駅臨時改札業務等』を白老町より受け、安定した自主財源の確保を目指した『観光大型バス駐車場管理業務』の運営も実施しましたが、当初の目標を達成することはできませんでした。

【主な個別事業内容】

1. 広告宣伝事業		1,129,657 円
○新聞・雑誌広告		
○旅行情報誌広告掲載事業		
○各種観光事業集客チラシ作製事業		
○誘導案内看板維持管理		
○インターネット事業更新管理		
○SNS等を活用した情報発信事業（しらおいナビ・ベトナム・中国海外向け）		
2. 誘客事業		1,282,293 円
○観光消費動向調査・二次交通向上業務事業	8月7日～8日・9月21日～22日	
○北海道まるごとフェア in サンシャインシティ2020（東京都）	10月9日～11日	
○民族共生象徴空間PR事業 in 仙台（仙台市）	令和3年3月13日～14日	
3. 会員指導育成事業		0 円
○会報発行「かんこう白老」	年1回（1月）	
4. まつり・イベント事業への協賛		210,000 円
○第31回白老牛肉まつり	中止	
○アフターコロナへキックオフライトアップ	協賛	6月10日
○しらおいポロトミンタラフェスティバル2020	協賛	7月12日～10月11日
○白老駅北つながりの広場	協賛	7月12日～8月30日
○第9回虎杖浜かに・たらこ・温泉三大まつり	中止	
○BikeJIN祭り2020@北海道・白老	中止	
withBike王前夜祭		
○BikeJIN祭り2020@北海道・白老	中止	
withBike王		
○TOBIUCAMP2020	中止	
○飛生芸術祭2020	協賛	9月7日～13日
○第32回しらおいチェブ祭	中止	
○駅北にぎわい応援イベント（ポロミンフェス）	協賛	10月11日
○第37回東胆振物産まつり	協賛	10月23日～25日
5. 収益事業管理		84,628,566 円
○白老ふるさと2000年の森管理業務（指定管理者）		
○自転車・カヌー事業（自主事業）		
○ポロト売店（キャンプ場）・自動販売機設置事業（自主事業）		
○ワカサギ釣り事業（委託事業）	令和3年1月16日～3月7日	
○白老ねっと商店事業（インターネット販売、ふるさとGENKI応援寄付金、高島屋等）		
○コーディネーター事業（職業体験、体験プログラム他）（自主事業）		

- 手ぶら観光（手荷物一時預かり）・コインロッカー事業（自主事業）
- 白老駅北観光商業ゾーン管理業務（指定管理者）
- 白老駅臨時改札業務（委託事業）
- 白老駅舎管理・清掃業務（委託事業）
- 観光大型バス駐車場管理業務（自主事業）

6. 白老職業体験事業・・・0小学校 0名（キャンセル 2校）

7. その他の事業 3,860,986 円

- 春の一斉清掃（ポロト地区） 開催中止
- S Lシート撤去 令和2年4月16日
- 元気まち情報館・公衆トイレオープン 4月21日～11月9日
- 道道白老大滝線（四季彩街道）開通 4月23日～令和3年3月22日
- 道道倶多楽湖公園線 4月24日～11月16日
- S Lシート設置 10月22日
- 宿泊事業者緊急経営支援事業（コロナ対策臨時交付金）令和3年2月8日～3月22日

8. 会 議 等

- 通 常 総 会 5月29日 令和元年度事業報告について他（書面総会）
- 理 事 会 5月20日 令和2年度一般社団法人白老観光協会通常総会議案について他（書面会議）
- 8月24日 事業計画の変更について他
- 9月8日 団体旅行向けお弁当事業における推進委員会の設置並びに事業内容承認について（書面会議）
- 11月2日 事業計画の変更について他
- 令和3年1月13日 公益目的支出等の変更に伴う届出の提出について
- 2月5日 事業計画の変更について他（書面会議）
- 3月31日 会員の異動（入会）及び持ち口数の決定について他（書面会議）
- 監 査 5月15日 令和元年度事業及び収支決算監査
- 12月3日 令和2年度事業及び収支決算期中監査
- 三 役 会 4月13日 ウポポイ延期に伴う町との今後の協議について他
- 5月20日 令和2年度第1回理事会の議案案件について他
- 7月31日 令和2年度第2回理事会の議案案件について他
- 10月21日 9月分までの各事業における利用状況集計表について他
- 令和3年1月13日 令和2年度第5回理事会の議案案件について他
- 3月9日 現在の進捗状況について他
- 推進委員会
- 令和2年9月17日 第1回推進委員会の目的及び付託事項等について他
- 11月2日 第2回進捗状況について他

○白老まちづくりDMO戦略協議会

令和2年10月26日～27日 道内DMO視察研修（美瑛町・弟子屈町・網走市）

11月 9日 第2回先進地視察研修の報告について他（開催延期）

9. その他の構成団体の会議

○公益社団法人北海道観光振興機構

令和2年4月14日	各種事業に係る説明会（室蘭市） （中止）
6月22日	通常総会（札幌市）
8月 6日	アイヌ文化分科会（札幌市） 全体会議
8月27日	アジアの今を知るセミナー（台湾編）
9月 9日	アジアの今を知るセミナー（香港編）
9月12日～13日	首都圏公立中学校教育旅行現地 視察会・意見交換会
9月15日	アジアの今を知るセミナー（タイ編）
10月9日～12日	北海道まるごとフェア in サンシャ インシティ 2020（東京都）中止
10月26日～28日	北海道観光人材育成に係る研修会
10月29日	デジタルマーケティング調査 中間オンラインセミナー
11月12日	アイヌ文化研修会（札幌市）
11月27日	北海道観光商談会（札幌市）
11月28日～29日	北海道トラベルフェスタ（札幌市）
11月29日	ミレニアム世代（英語圏）セミナー
12月15日	外国人観光客おもてなしセミナー
令和3年1月13日	「やさしさ日本語」を活用した おもてなしセミナー
2月25日	民族共生象徴空間誘客促進・地域 連携事業全体会議
2月25日	マーケティング意見交換会
3月11日	北海道観光商談会（札幌市）
3月12日	地域の魅力を活用かした観光地 づくり推進事業成果報告会
3月15日	北海道MICE誘致支援事業 オンラインセミナー
3月16日	宿泊事業者に対する新型コロナ ウイルス感染症拡大防止に係わ る研修会

○胆振管内観光・物産展実行委員会	9月25日	実行委員会（第1回）書面会議
	10月23日～25日	第37回東胆振物産まつり
	令和3年2月4日	実行委員会（第2回）書面会議
○登別市白老町観光連絡協議会	令和2年6月30日	通 常 総 会（登別市）
	7月28日	実行委員会（第1回）
○しらおい移住・滞在交流促進協議会		
	平成2年4月15日	総 会（書面会議）
○白老町商工会	令和2年5月22日	総 代 会
	7月29日	会員親睦ゴルフコンペ
	8月8日～9月6日	スタンプラリー
	8月28日	会員親睦スポーツ大会
	9月16日	駅北にぎわい応援イベント 第1回実行委員会
	9月25日	合同企業説明会
	10月11日	駅北にぎわい応援イベント
	11月16日	駅北にぎわい応援イベント監査
	11月20日	事業所優良従業員表彰
	11月24日	駅北にぎわい応援イベント 第2回実行委員会
	令和3年2月1日～25日	三部会合同スタンプラリー
○白老港湾振興会	令和2年4月14日	定 時 総 会（書面会議）
	令和3年3月 8日	理 事 会（第1回）
○白老町姉妹都市協会	令和2年4月20日	役 員 会（第1回）（書面決議）
	5月 1日	定 期 総 会（書面総会）
	11月28日	つがる市特産品即売フェア
○白老町花とみどりの会	平成2年4月10日	定 期 総 会（書面総会）
	令和2年4月15日～5月31日	緑の羽根募金運動
	令和3年3月19日	理 事 会（第1回）
○白老町自衛隊協力会連合会	令和2年5月27日	定 期 総 会（書面総会）
○苫小牧地区暴力追放運動推進協議会		
	令和2年7月22日	定 期 総 会（書面決議）
○白老町交通安全町民運動推進委員会	4月21日	定 期 総 会（文書開催）
	4月6日～15日	春の交通安全町民総ぐるみ運動
	7月13日～22日	夏の交通安全町民総ぐるみ運動
	9月21～30日	秋の交通安全町民総ぐるみ運動
	11月13日～22日	冬の交通安全町民総ぐるみ運動
○消費者被害防止ネットワーク	令和2年12月1日	情報交換会（文書開催）
○白老地区林野火災予防消防対策協議会		
	平成2年4月17日	総 会（書面総会）

○公益社団法人苫小牧地方法人会	4月21日	白老地区会通常総会（書面総会）
	6月3日	第8回定時総会
	10月11日	駅北にぎわい応援イベント
○虎杖浜竹浦観光連合会	令和2年5月14日	監査会
	5月14日	理事会（第1回）
	6月24日	通常総会（書面総会）
	7月11日	アヨロ鼻灯台周辺保存会総会
	7月16日～18日	日本源泉かけ流し温泉協会総会 第16回源泉かけ流し全国温泉サミット （白老虎杖浜温泉）（中止）
	8月13日	登別旅館組合懇談会
	10月30日	理事会（第2回）
	令和3年3月5日	学習会
○ポロト自然休養林保護管理協議会	令和2年4月24日	総会（書面総会）
○白老町青少年育成町民の会	令和2年5月31日	総会（書面総会）
	令和3年2月27日	地域課題セミナー
○北海道登別洞爺広域観光圏協議会		
	令和2年5月14日	幹事会（第1回書面会議）
	5月22日	通常総会（書面会議）
	7月15日	合同WG会議（第1回）
	8月14日	合同WG会議（第2回）&視察
	9月12日	首都圏公立中学校教育旅行現地 視察会・意見交換会
	9月24日	首都圏修学旅行誘致実施校出迎 （横浜市蒔田中学校）
	10月7日	幹事会（第2回）
	10月14日	プロモーションツール部会（第1回）
	10月16日	合同WG会議（第3回）
	10月29日～1日	ツーリズムEXPOジャパン（宜野湾市）
	11月28日～29日	北海道トラベルフェスタ（札幌市） （中止）
	12月2日	プロモーションツール部会（第2回）
	12月17日	幹事会（第3回書面会議）
	12月21日	合同WG会議（第4回）
	令和3年3月30日	合同WG会議（第5回）
○胆振・日高地方道路防災連絡協議会	8月7日	総会（書面会議）
○北海道新幹線×nittan 地域戦略会議	5月15日	幹事会（第1回書面会議）
	6月29日	総会（書面会議）
	9月19日～20日	イランカラプテ nittan マルシェ

○白老バーガー&ベーグル研究会（B＆B）		
	令和2年12月15日	会 議
○東胆振定住自立圏共生 ビジョン懇談会	令和3年3月 3日	会 議（第1回書面開催）
○樽前山火山防災協議会	令和3年2月19日	総 会（書面開催）
○倶多楽山火山防災協議会	令和2年6月30日	書面 会議（第1回）
○NPOしらおい創造空間蔵	令和2年5月18日	総 会（書面開催）
	11月 3日	20周年記念コンサート
	11月 9日	法人解散決議
○萩の里自然公園管理運営協議会	4月21日	総 会（書面総会）
○白老町都市計画審議会	10月14日	会 議（第1回）
○ポロトの森エコミュージアム 推進協議会	令和2年6月25日	総 会（書面総会）
○白老町地域公共交通活性化 協議会	令和2年6月 1日 2月22日	総 会（第1回書面会議） 会 議（第2回書面会議）
○白老レンタサイクル運営 協議会	令和2年4月24日	総 会（書面会議）
○地域特性を活かした来訪者 回遊性向上事業	9月26日～27日	アイヌ文様刺繍体験
○おもてなしガイド アイヌ文化担い手養成講座事業	令和2年9月 5日 9月12日 10月 3日 10月10日 12月13日	手工芸担い手養成講座（刺繍1回） （刺繍上級1回）（編み方1回） 手工芸担い手養成講座（刺繍2回） （刺繍上級2回）（編み方2回） 手工芸担い手養成講座（刺繍3回） （刺繍上級3回）（編み方3回） 手工芸担い手養成講座（刺繍4回） （刺繍上級4回）（編み方4回） アイヌ文化を取り入れた手工芸 担い手養成ミニ講座
○おもてなしガイド人材 育成講座事業	令和2年8月29日 9月 8日 10月 3日 11月 9日	ガイド人材養成講座（第1回） ガイド人材養成講座（第2回） ガイド人材養成講座（第3回） ガイド人材養成講座（第4回） 修了式
○アイヌ文化伝承普及啓発 業務委託事業プロポーザル選定委員会	令和2年6月23日	選定委員会（第1回）
○民族共生象徴空間PR事業 プロポーザル選定委員会	令和2年9月 4日	選定委員会（第1回）
○電子商取引等促進支援事業 プロポーザル選定委員会	令和2年10月30日	選定委員会（第1回）

○白老仙台藩陣屋跡保存活用	9月28日～29日	策定委員会（第4回）
計画策定委員会	11月16日～17日	策定委員会（第5回）
	令和3年1月24日	策定委員会（第6回）
○観光消費動向調査・	令和2年8月7日～8日	観光消費動向調査事業
二次交通調査検討事業	9月21日～22日	二次交通調査
○商品開発促進事業	12月 8日	パエリア試食会
	令和3年1月14日	パエリア試食会（第2回）
	2月 2日	アイヌ手工芸品評会
	3月 6日	手工芸品商品開発・販売促進事業
○来訪者受入体制向上・魅力発信事業		
	令和2年10月1日～16日	調査 事業（メニュー表英語化）
	令和2年10月1日～令和3年3月31日	多言語メニュー表作製・翻訳
○白老町共同募金委員会	令和2年9月25日	理 事 会（第2回）
○白老町温泉地熱資源等可	令和2年11月10日	検討委員会（第1回）
能性調査事業	12月 3日	検討委員会（第2回）書面開催
	令和3年2月12日	検討委員会（第3回）書面開催
	3月25日	検討委員会（第4回）
○白老おもてなしガイド	令和3年2月24日	事前打合せ（第1回）
センター	3月10日	準備会（第1回）

10. そ の 他

令和 2年

○4月 1日	白老駅北観光インフォメーションセンターオープン
○4月 1日	J R 白老駅舎観光案内所オープン
○4月15日～21日	北海道どさんこプラザ札幌店（中止）
○4月17日	ウポポイオープニング開園記念式典（延期）
○4月24日	民族共生象徴空間（ウポポイ）開園（延期）
○5月22日	産業厚生常任委員会所管事務調査
○5月23日	ウポポイオープニング開園記念式典（再延期）
○5月29日	民族共生象徴空間（ウポポイ）開園（再延期）
○6月 1日	インクラの滝遊歩道開通
○6月 3日	苫小牧地方法人会第8回定時総会（苫小牧市）
○6月 5日	白老牛肉まつりお試し会
○6月 9日～10日	ウポポイ白老町民内覧会
○6月10日	ウポポイ夜のプログラム（プロジェクションマッピング）
○6月10日	ライトアップ事業
○6月11日～14日	ウポポイ町民内覧会
○6月13日～14日	白老ウエムラ牧場感謝祭2020「おうちで牛肉まつり」
○6月14日	東京オリンピック聖火リレー（函館～白老間）（延期）
	白老セレブレーション式典（延期）

○6月14日	東京オリンピック聖火リレー（苫小牧～札幌間）（延期）
○6月21日	第6回白老ノルディックウォーキング緑の集い
○6月27日	ファームレストランウエムラ・ビヨンドオープン
○7月16日～18日	第16回源泉かけ流し全国温泉サミット in 虎杖浜温泉（中止）
○7月10日	先祖慰霊祭シンヌラップ（アヨロ海岸）
○8月 1日～ 2日	第39回白老町社会福祉大会しらおいえがおまつり
○8月 9日	第16回白老アイヌ碑慰霊祭（シンヌラップ）
○8月10日	ホテルいずみ野外ステージお披露目会
○8月22日～9月23日	白老、北海道の木彫り熊を巡る考察展
○8月25日	白老町戦没者追悼式
○8月29日	ポロツと森でピクニック
○9月 7日	白老中学校総合的な学習の時間（インタビュー）
○9月 7日～13日	飛生芸術祭2020
○9月12日～13日	2020たるまえサンフェスティバル（苫小牧市）
○9月16日	二次交通オープンデータ化の最新性の維持と持続的な運用 に関する説明会（室蘭市）
○9月21日～22日	ナガツキノ（長月）市
○9月23日～24日	白老町観光大使小暮剛氏来庁
○9月25日	白老町合同企業説明会
○9月26日	白老八幡神社例大祭（神事）
○10月 1日	いぶり・ひだか食のブランドステップアップ相談会
○10月 3日	アースダイブ白老
○10月 6日	北海道アドベンチャートラベルミーティング白老会場
○10月 9日	胆振地域観光戦略プラットフォーム（室蘭市）
○10月 9日～11日	北海道まるごとフェア in サンシャインシティ2020（東京都）
○10月10日	あそび場遊具施設オープン
○10月11日	北海道観光マスター検定試験受験対策セミナー（苫小牧市）
○10月11日	駅北にぎわい応援イベント（ポロトミンタラフェスファイナル）
○10月13日	クルーズ船パンフィックビーナス白老港寄港（中止）
○10月13日～14日	白翔中学校職業体験
○10月18日	ポロトミンタラ来場10万人達成記念セレモニー
○10月19日	ウポポイ開設100日記念
○10月25日	JRヘルシーウォーキング2020
○10月28日～29日	白老中学校職業体験
○10月28日～29日	観光・ホテル外食産業展 HOKKAIDO 2020（札幌市）
○10月29日～ 1日	ツーリズムEXPOジャパン2020（宜野湾市）
○10月31日	北海道商工会議所連合会モニターツアー
○11月 3日	しらおい創造空間蔵20周年記念コンサート
○11月 5日	全国森林レクリエーション協議会
○11月 6日～ 8日	日本の観光・物産博2020（台湾台北市）

- 11月 7日 鈴木直道北海道知事白老後援会発会式
- 11月11日～12日 アドベンチャートラベル北海道ミーティング（札幌市）
- 11月16日～18日 地域おこし協力隊秋季合同研修会（千歳市）
- 11月21日 地域課題セミナー（延期）
- 11月23日 第15回北海道観光マスター検定試験（苫小牧市）
- 11月25日 第3回いぶりウポポイ活用促進プラットフォーム
- 11月25日 地域おこし協力隊と議会政策研究会（延期）
- 11月28日～29日 北海道トラベルフェスタ（札幌市）（中止）
- 11月28日 つがる市特産品即売フェア
- 12月13日 アイヌ文化を取り入れた手工芸担い手養成ミニ講座

令和 3年

- 1月 5日 白老町新年交礼会（中止）
- 1月18日 &SHIRAOI2021
- 1月20日 観光地域づくり関連予算説明会（オンライン）
- 2月 3日 令和元年度分財政的援助団体等の実地監査
- 2月 6日～7日 アルゼンチン先住民族手工芸品展示・アンケート
- 2月13日～14日 しらおいアートフェスティバル2021（東京都）（延期）
- 2月17日 JNTO観光コンテンツ事業にかかるフィードバック
（オンライン）
- 2月25日 マーケティング意見交換会（オンライン）
- 2月25日 民族共生象徴空間誘客促進・地域連携事業全体会議
（オンライン）
- 2月27日 地域課題セミナー
- 3月 4日 白老町出身自衛隊入隊者壮行激励会（中止）
- 3月19日 白老町合同企業説明会（白老東高等学校）